

## Algemene Voorwaarden van The Inclusion Studio

**1. Algemeen** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door The Inclusion Studio. Door onze diensten te gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

**2. Dienstverlening** The Inclusion Studio biedt kennis, advies en training op het gebied van diversiteit en inclusie. Wij streven ernaar onze diensten met de grootste zorg en integriteit te leveren.

**3. Vertrouwelijkheid** Alle persoonlijke informatie en bedrijfsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Wij delen geen informatie met derden zonder voorafgaande toestemming.

**4. Intellectuele Eigendom** Het intellectuele eigendom van alle materialen en inhoud die door The Inclusion Studio worden verstrekt, blijft bij ons. Gebruik van deze materialen buiten de afgesproken dienstverlening is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

**5. Betaling en Tarieven** Betaling dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Tarieven voor onze diensten kunnen periodiek worden herzien.

**6. Annulering en Wijziging** Indien een opdracht tussentijds wordt stopgezet, bijv. op maand 5 van een 12-maanden durende opdracht, is de opdrachtgever verplicht de volledige kosten van de resterende periode te voldoen. Deze kosten worden berekend o.b.v. het gemiddelde aantal overeengekomen uren voor de resterende tijd. Eventuele meeruren die in de voorafgaande maanden zijn gewerkt, worden niet in mindering gebracht op de resterende periode. Annulering of wijziging van afspraken (voor losse uren en/ of masterclasses, trainingssessies, dialoogsessies etc) kan tot twee weken voor de geplande datum tegen 50% annuleringskosten. Bij annuleren binnen twee weken voor de geplande datum wordt 100% van de annuleringskosten in rekening gebracht.

**7. Aansprakelijkheid** The Inclusion Studio streeft naar hoogwaardige dienstverlening maar kan geen garanties geven voor specifieke resultaten. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

**8. Klachten** Klachten over onze diensten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende diensten, schriftelijk aan ons te worden gemeld.

**9. Wijzigingen Voorwaarden** The Inclusion Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

**10. Toepasselijk Recht** Op alle overeenkomsten tussen u en The Inclusion Studio is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**11. Gebruik voor Wetenschappelijk Onderzoek** The Inclusion Studio zet zich in voor de bevordering van kennis en begrip op het gebied van diversiteit en inclusie. In dit kader kunnen de werkzaamheden en bevindingen die voortvloeien uit onze dienstverlening gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het analyseren van trends, het ontwikkelen van nieuwe inzichten en het bijdragen aan academische literatuur.

Bij het gebruik van deze gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, verbinden wij ons ertoe de volgende principes te hanteren:

- **Anonimiteit waarborgen:** Alle persoonlijke gegevens, bedrijfsinformatie, documenten en identiteiten van melders of deelnemers worden anoniem behandeld. Specifieke details die kunnen leiden tot identificatie van individuen of organisaties worden niet openbaar gemaakt.
- **Ethiek en integriteit:** Ons onderzoek zal worden uitgevoerd met de hoogste mate van ethische integriteit, waarbij respect voor de privacy en waardigheid van alle betrokkenen voorop staat.
- **Bijdrage aan de gemeenschap:** Het doel van ons onderzoek is om bij te dragen aan een breder begrip en verbetering van diversiteit en inclusie in de samenleving. Wij streven ernaar onze bevindingen op een toegankelijke en constructieve manier te delen.

Door gebruik te maken van onze diensten, erkent u en stemt u ermee in dat de informatie die voortvloeit uit dergelijke diensten gebruikt kan worden voor bovengenoemde wetenschappelijke doeleinden, met inachtneming van de hierboven beschreven voorwaarden.

## Terms and Conditions of The Inclusion Studio

- 1. General** These terms and conditions apply to all services and products provided by The Inclusion Studio. By using our services, you agree to these terms.
- 2. Service Provision** The Inclusion Studio offers knowledge, advice, and training in the field of diversity and inclusion. We strive to deliver our services with the utmost care and integrity.
- 3. Confidentiality** All personal information and business data provided to us are treated with strict confidentiality. We do not share information with third parties without prior consent.
- 4. Intellectual Property** The intellectual property of all materials and content provided by The Inclusion Studio remains with us. Use of these materials outside the agreed service provision is not permitted without our express written consent.
- 5. Payment and Rates** Payment must be made according to the payment terms stated on the invoice. Rates for our services may be revised periodically.
- 6. Cancellation and Modification** If an assignment is terminated midway, e.g., on month 5 of a 12-month assignment, the client is obliged to pay the full cost of the remaining period. These costs are calculated based on the average number of agreed hours for the remaining time. Any additional hours worked in the preceding months will not be deducted from the remaining period. Cancellation or modification of appointments (for individual hours and/or masterclasses, training sessions, dialogue sessions, etc.) can be made up to two weeks before the scheduled date at 50% cancellation costs. Cancelling within two weeks of the scheduled date incurs 100% of the cancellation costs.
- 7. Liability** The Inclusion Studio aims for high-quality service provision but cannot guarantee specific results. We are not liable for indirect damage or consequential damage.
- 8. Complaints** Complaints about our services should be reported to us in writing within a reasonable period after discovery, but no later than 30 days after completion of the relevant services.
- 9. Changes to Terms** The Inclusion Studio reserves the right to change these general terms and conditions. The most current version is always available on our website.
- 10. Applicable Law** All agreements between you and The Inclusion Studio are governed by Dutch law. Disputes will be submitted to the competent court in the Netherlands.

**11. Use for Scientific Research** The Inclusion Studio is committed to advancing knowledge and understanding in the field of diversity and inclusion. In this context, the work and findings resulting from our services may be used for scientific research. This includes, but is not limited to, analyzing trends, developing new insights, and contributing to academic literature. In using such data for scientific research, we commit to the following principles:

- **Ensuring anonymity:** All personal data, business information, documents, and identities of reporters or participants are treated anonymously. Specific details that could lead to the identification of individuals or organizations will not be disclosed.
- **Ethics and integrity:** Our research will be conducted with the highest degree of ethical integrity, prioritizing respect for the privacy and dignity of all involved.
- **Contribution to the community:** The aim of our research is to contribute to a broader understanding and improvement of diversity and inclusion in society. We strive to share our findings in an accessible and constructive manner.

By using our services, you acknowledge and agree that information resulting from such services may be used for the aforementioned scientific purposes, subject to the conditions described above.

---

Date of Last Revision: 27 Feb. 24